

# CONDITIONS D'UTILISATION

Extranet Entreprise GAÏA

L'Extranet Entreprise de La SEM4V, dénommé « GAÏA », vise à faire circuler et à partager rapidement des informations avec et entre les collaborateurs, où qu'ils se trouvent.

« L'extranet est un caméléon qui s'habille aux couleurs de l'entreprise et s'adapte à son informatique ».

Cet extranet et les espaces qu'il propose ne sont autorisés et dédiés qu'aux salariés de la SEM4V.

Vous trouverez ci-dessous les conditions d'utilisation des espaces le Fil GAÏA (Forum) et le Coin GAÏA (Petites annonces) à respecter, afin de favoriser un fonctionnement harmonieux de ces espaces sur un espace professionnel.

Afin que l'existence de ces 2 modules puisse perdurer, nous comptons sur votre sérieux et votre engagement.

#### **Article 1 – INFORMATIONS LEGALES**

L'extranet GAÏA propose notamment :

- un forum d'échanges, dénommé « LE FIL GAÏA »,
- un service de dépôt et de consultation de petites annonces inter-salariés, dénommé « LE COIN GAÏA ».

L'accès au site, sa consultation et son utilisation sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation de GAÏA.

Tout Utilisateur, tout Annonceur, tout Acheteur ou tout Vendeur déclare en accédant à ces espaces et en les utilisant, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

## Article 2 – CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNELLES

La présente charte de protection des données à caractère personnel (ci-dessous : la « Charte ») décrit l'engagement du Site de la **SEM4V - 417 avenue Perrier de la Bâthie - 73400 UGINE - Siret 53741937600018** édité par **Jean-Baptiste PATURET** en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs. Cette Charte a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles la SEM4V recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (ci-dessous : les "Données").

Vous trouverez la description des différentes "Données" que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez à l'extranet entreprise GAÏA.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Charte soit mise à jour. Si vous êtes utilisateur de cet espace, vous serez informé de ses éventuelles modifications.

Si l'une des clauses de la présente charte devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Charte.

La présente charte s'applique pour les "Données collectées" via :

- la simple navigation sur le site,
- l'utilisation du forum « le fil Gaïa » et des annonces « le coin Gaïa »,
- l'envoi de candidature à une publication d'offre d'emploi,
- la création d'un compte d'utilisateur sur le site,
- l'abonnement aux bibliothèques.

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers le Site. Il vous appartient de contrôler que les données communiquées à la SEM4V sont conformes.

## 1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR GAÏA?

Selon la nature et la finalité de votre interaction à la SEM4V (création d'un compte d'utilisateur, abonnement aux bibliothèques, candidature à une publication d'offre d'emploi, ainsi que lors des échanges éventuels) nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

- une adresse électronique vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez créer un compte utilisateur,
- les données relatives à votre identité telles que votre nom, prénom, adresse électronique, adresse postale et numéros de téléphone pourront vous être demandées.
- les données relatives à la navigation (données relatives à la manière dont vous utilisez le site comprenant : l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées),
- les données concernant vos visites sur le site, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant au site,
- les données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

## 2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les données peuvent être collectées de différentes façons sur le site. Elles peuvent :

- soit être communiquées et collectées de manière directe lorsque VOUS nous les transférez ou les renseignez sur l'espace,
- soit communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone ou par mail.

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec la SEM4V, y compris les adresses courriels, peut être effectuée et archivée.

La SEM4V collecte également de manière indirecte, certaines données au moyen de cookies/traceurs.

## 3. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES?

Si vous êtes simple utilisateur, nous collectons vos données pour :

- vous envoyer nos Newsletters et/ou des offres commerciales personnalisées si vous y avez consenti,
- gérer vos demandes adressées via les différents modules de l'extranet,
- vous permettre de laisser un avis sur les produits et/ou le site,
- vous informer des changements concernant le site,
- respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous pouvons utiliser également des cookies ou traceurs, pour :

- Analyser le trafic et les données sur le Site afin de mesurer le nombre d'utilisateurs du Site, de le rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de sa capacité à répondre de manière rapide à vos demandes.

- Sécuriser votre navigation et permettre d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en reconnaissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les renseigner si vous vous connectez sur une partie privative du site. Le refus de ceux-ci empêchera toute connexion sur cette partie du site (identification impossible).

#### Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un fichier texte enregistré sur le disque dur de votre terminal (ordinateur ou téléphone) à la demande du serveur gérant le site web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. L'objectif est de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne et de naviguer de façon optimale.

#### Comment fonctionnent les cookies?

Dans votre ordinateur c'est votre navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. Il reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est le navigateur qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon vos souhaits. Vous pouvez interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à certaines fonctionnalités du site sera alors impossible). Votre navigateur permet de les retrouver, de les lister et de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitiez.

## Paramétrage de votre navigateur

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies avec les paramètres appropriés de votre navigateur.

Voici comment paramétrer l'acceptation des cookies avec les navigateurs les plus couramment utilisés :

Pour Internet ExplorerTM: http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies

Pour SafariTM: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\_CA

Pour ChromeTM: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647 Pour FirefoxTM: http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies

Pour OperaTM: http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

## 4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisateur reconnaît et accepte que le contenu du site et notamment, mais non exclusivement, les textes, photographies, vidéos, logiciels et programmes, sons, musiques, mise en page, charte graphique, logos, design ou toute autre information ou support présenté par la SEM4V, sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur. Toute utilisation ou reproduction totale ou partielle, du site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle, sauf accord préalable et écrit de l'organisme la SEM4V. L'utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans le cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

## 5. QUI TRAITE VOS DONNÉES?

Vos données sont susceptibles d'être traitées et utilisées par le personnel de la SEM4V.

Chacun des acteurs s'engage à respecter la confidentialité concernant l'usage et le traitement des données personnelles.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos données :

- pour nous conformer à tout mandat requis par les lois en vigueur, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires.
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou requise par la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de la SEM4V, de ses clients ou autres parties prenantes.

Cette divulgation éventuelle inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

Le Site peut contenir des liens vers différents sites et plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles la SEM4V n'a aucun contrôle. De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers. Nous vous conseillons de prendre connaissance de la charte applicable en matière de protection des données à caractère personnel de chaque site Internet tiers auquel vous accéderez via le Site afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos données.

## 6. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

La SEM4V ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3. Cette durée de conservation n'est pas la même selon les données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée.

Si vous effectuez une demande de suppression de données personnelles, votre compte utilisateur sera désactivé et supprimé.

Enfin, s'agissant des données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres. Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

## 7. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES?

Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé et protégé par un pare-feu et antivirus. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé. Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau. Nous nous efforçons de protéger vos données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos données à vos propres risques. Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur le Site. A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte utilisateur. Ne le divulguez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les sections publiques du Site, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du site.

## 8. STOCKAGE DES DONNÉES COLLECTÉES PAR LA SEM4V

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Site sont stockées exclusivement sur un serveur situé en Europe (France), hébergé par la société OVH - SAS au capital de 10 069 020 € - RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 - Code APE 2620Z - N° TVA : FR 22 424 761 419 - Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

## Article 3 – CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Les CGU ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du Service GAÏA mis à disposition des salariés.

## 1. LE FIL GAÏA (forum)

Le forum de discussion « Le fil Gaïa » proposé est un lieu d'expression ouvert à tous salariés de La SEM4V. Vous êtes invités à vous exprimer librement dans le respect des opinions et des droits de chacun.

La participation au forum est libre. En vous inscrivant et en contribuant par l'envoi d'un message, vous reconnaissez avoir pris connaissance et acceptez les conditions d'utilisation du forum, notées ci-dessous :

- L'adresse e-mail, valide et approuvée par un FAI, est uniquement utilisée afin de confirmer les détails de votre inscription ainsi que votre mot de passe, mais aussi pour vous renvoyer votre mot de passe en cas d'oubli.
- Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978). Vous pouvez, à tout moment, demander que votre compte de discussion soit supprimé.
- Le Service Administrateur (de l'extranet) et/ou la Direction Générale n'a pas la possibilité de passer en revue tous les sujets. Vous admettez donc que :
  - tous les messages postés sur ce forum expriment la vue et l'opinion de leurs auteurs respectifs,
  - les administrateurs ou la Direction Générale, hormis les messages postés par eux-mêmes, ne peuvent pas être tenus pour responsables des discussions, posts ou messages déposés.
- Le recours à la technique dite du troll ne sera pas accepté. Un tel agissement est passible de bannissement (temporaire ou définitif).
- La diffusion d'information (texte, image,...) provenant de sites tiers est soumise à autorisation desdits sites. Il est vivement recommandé de citer la/les source(s) des éléments utilisés.
- La réutilisation des photos postées dont vous n'êtes pas propriétaire, est interdite.
- Faire un effort sur le style de rédaction (pas d'agressivité, de vulgarité...), la grammaire et l'orthographe,
- En toutes circonstances, restez courtois, et faites preuve de bienséance et de politesse envers les autres utilisateurs du forum. Le fil Gaïa doit continuer à constituer un lieu d'échange et de partage.
- Les « Forumeurs » ne sont pas autorisés à régler entre eux leur différend éventuel, ceci devra se faire par voie privée.
- Sont interdites et sanctionnables, les publications (textes, images ou photos) qui :
  - incitent à la discrimination fondée sur la race, le sexe, la religion, la haine, la violence, le racisme ou le révisionnisme.
  - ont un caractère pornographique, pédophile, menaçant, injurieux, diffamatoire, insultant, critique, vulgaire ou grossier,
  - exposent des propos choquants,
  - visent à intimider ou harceler un « Forumeur », un administrateur ou tout autre membre
  - sont contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
  - incitent à, ou évoquent des pratiques illégales,
  - font l'apologie des crimes ou délits et particulièrement du meurtre, viol, des crimes de guerre et crimes contre l'humanité.
  - portent manifestement atteinte aux droits d'autrui et particulièrement ceux qui portent atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui.

# Ces types de posts, (publics ou privés), sont susceptibles de poursuites pénales par les intéressés, qui seront en tout état de cause, susceptibles de bannissement définitif.

- L'utilisation de ce forum ne doit pas perturber votre travail ni devenir chronophage. Nous vous invitons à être raisonnable sur le temps passé sur cet espace.
- Le service administrateur de ce forum pourra, à tout moment et sans préavis ni justification supplémentaire, dans des délais qui dépendront de leur disponibilité :
  - supprimer, déplacer ou éditer n'importe quel suiet de discussion
  - désactiver, suspendre ou supprimer :
    - le compte d'un « Forumeur », dans le cas du non-respect des CGU ou tout autre abus constaté quant à l'usage de l'espace,
    - le forum « Le Fil Gaïa », en cas de débordement dans les messages édités ou d'abus sur le temps d'utilisation de cet espace.

#### Nous vous invitons à nous signaler tout débordement que vous pourrez constater.

 Nous attirons votre attention sur le fait que les posts que vous publiez ne peuvent pas être supprimés par vos soins. Ils sont donc susceptibles d'être lus par un grand nombre de personnes et resterons édités sur l'espace. Cet acte d'édition peut engager votre responsabilité personnelle, il convient donc d'être prudent et mesuré. Ce forum est modéré a posteriori, les messages que vous postez sont directement publiés sans aucun contrôle préalable. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que vos contributions ne portent pas préjudice à autrui et soient conformes à la réglementation en vigueur. Les organisateurs du forum et les modérateurs se réservent le droit de retirer toute contribution qu'ils estimeraient déplacée, inappropriée, contraire aux lois et règlements, à cette charte d'utilisation ou susceptible de porter préjudice directement ou non à des tiers.

# 2. LE COIN GAÏA (petites annonces)

L'espace de petites annonces « Le coin Gaïa » offert est un lieu de vente, de don, d'échange ou de service ouvert à tout salarié de la SEM4V. Vous êtes invité à l'utiliser dans le respect des conditions notées ci-après.

Cette rubrique contient l'ensemble des règles que vous devez respecter pour que votre annonce soit diffusée, sur notre espace.

#### **Bonnes pratiques**

Voici quelques points et conseils à retenir lorsque vous déposez une annonce :

- Le texte de l'annonce doit décrire au mieux le produit/bien/service de l'annonce.
- Les photos jointes doivent être cadrées, claires et correspondre au produit publié.
- Pensez à vous identifier pour que l'on sache qui contacter.
- Supprimez vos annonces lorsqu'elles ne sont plus d'actualité.
- Vous pouvez indiquer le prix du bien.

#### Interdiction

Toute annonce contenant des éléments de texte (mots, expressions, phrases... etc.) qui sembleraient contraires aux dispositions légales ou réglementaires, aux bonnes mœurs ou susceptible de troubler ou choquer les utilisateurs sera refusée et non publiée sur notre espace.

Il est interdit de déposer une annonce :

- Exclusivement rédigée en termes étrangers. Les annonces doivent être rédigées en français (obligation légale imposée par la loi n°94-345 du 4 août 1994). Lorsqu'un terme étranger ne peut trouver son équivalent en français, il doit être circonscrit d'une manière assez précise pour ne pas induire en erreur l'utilisateur du site.
- Comportant des termes ou des descriptions sans lien avec le contenu proposé.
- A caractère politique, sectaire, discriminatoire, sexiste, en lien avec des organisations ou des personnes responsables de crimes contre l'humanité etc.

L'article 225-1 du code pénal définit notamment la discrimination comme toute distinction opérée entre les personnes physiques à raison notamment de leur origine, de leur sexe, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une Nation, une prétendue race ou une religion déterminée [...].

Le délit de discrimination, incriminé à l'article 225-2 4° du code pénal, est puni de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende.

- Les photographies insérées doivent représenter le bien à vendre et ne peuvent pas être copiées, utilisées et/ou modifiées par d'autres utilisateurs.

#### Produits et services non autorisés

En tant qu'utilisateur du service vous ne pouvez vendre, donner, échanger, prêter... que des produits autorisés et dont la vente est légale.

Les produits/biens/services interdits sur le coin Gaïa sont (liste non exhaustive) :

- Tabac, drogue et objets associés, substances dangereuses et illicites
- Médicament, produits amincissants, compléments alimentaires ou présentés comme étant miraculeux
- Armes blanches de combat ou d'autodéfense, armes à feu, explosifs, pièges de chasse
- Contenu réservé aux adultes (pornographie, nudité, etc.)
- Certaines espèces végétales et animales protégées, menacées ou prélevées dans leur milieu naturel
- Appel aux dons financiers privés ou à but humanitaire
- Offres pouvant mener à des pratiques tendancieuses
- Produit portant des emblèmes protégés.
  - Le détournement des emblèmes (le signe de la croix rouge, du croissant rouge, du cristal rouge, des casques bleus, le drapeau blanc etc.) et de leur dénomination et/ou leur usage illégal ou abusif sont des actes graves sanctionnés par le droit international humanitaire, et notamment les Conventions de Genève du 12 août 1949, ainsi que par les articles 433-14 et 433-15 du code pénal.
- Produit ou service portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle Seule la diffusion d'annonce proposant la vente de produits originaux est autorisée (appareils électroniques, DVD, CD, jeux vidéo, logiciels informatiques, cartes pour télévision payante, vêtements de marque et accessoires de marque ...).
  - Nous vous rappelons que la vente de copie ou de reproduction de toute sorte est susceptible de constituer un acte de contrefaçon, passible de trois ans d'emprisonnement et 300.000 euros d'amende sur le fondement de l'article L. 335-2 alinéa 2 du Code de la propriété intellectuelle.
  - Vous devez être légalement propriétaire du contenu ou être autorisé à le vendre par le propriétaire, par son mandataire agréé ou par la loi. La vente de certains biens immatériels n'est pas autorisée sur notre site.

## **Suppression**

Le non-respect de ces règles est susceptible d'entraîner le refus de votre annonce ou son déréférencement, c'est-àdire sa suppression de notre site.

Le service administrateur de la SEM4V se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni justification toute annonce qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion du service et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

Le service administrateur de la SEM4V se réserve le droit, à tout moment, sans préavis ni justification, de modifier ou interrompre l'accessibilité de l'espace et/ou le compte d'un utilisateur.

#### **Evolution des CGU**

La SEM4V se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie des CGU.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les présentes CGU afin de prendre connaissance des changements éventuels effectués.

L'utilisation de ces espaces par les salariés de la SEM4V constitue l'acceptation par ces derniers des modifications apportées aux CGU.

La Direction Générale